

COMUNICACIÓN EFICAZ

Aplicada al entorno laboral



Herramientas para la comunicación eficaz en el trabajo

60 Horas E-Learning

Competencia a desarrollar

Aplicar herramientas para la comunicación eficaz en el entorno laboral

Valor del curso

\$ 200.000

Ver la ficha del curso en SENCE

[Click AQUÍ](#)



MODULO 1

Los elementos de la comunicación

- Clase 1: Comunicación, elementos y sus funciones, Elementos básicos de la comunicación y sus funciones, Fuente/descodificador; mensaje (contenido, código y tratamiento); canal, descodificador /receptor, contexto, retroalimentación ruido

MODULO 2

Factores determinantes en la comunicación interpersonal

- Clase 2: Los determinantes del efecto (habilidades encodificadoras y descodificadoras (se incluye escucha activa como habilidad receptora); .nivel de conocimiento, aspectos del contexto, aspectos del ruido, acciones para la mejora de la fidelidad comunicativa.
- Clase 3: Cortesía verbal como parte del tratamiento de un mensaje: Estrategias de cortesía, positiva, negativa y encubierta.

MODULO 3

Estrategias de asertividad en la comunicación laboral

- Clase 4: Los actos Lingüísticos: Afirmaciones, juicios, declaraciones, promesas, peticiones y ofertas.
- Clase 5: Estructuración del mensaje asertivo para expresar desacuerdo; estructuración de mensajes de retroalimentación constructiva.

MODULO 4

Técnicas de comunicación eficaz en la comunicación grupal.

- Clase 6: Comunicación no verbal. Aspectos de la comunicación no verbal: Kinesia, proxemia y paralenguaje. Análisis de parámetros, gestos, movimientos, distancias, tono, ritmo, velocidad al hablar.
- Clase 7: Comunicación a una audiencia (oratoria básica) Estructuración de un mensaje argumentativo, aspectos no verbales de la comunicación a una audiencia, normas básicas en el uso de los medios de apoyo.

PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

Contenido Teórico



M2. Material de estudio

Por hacer: Ver



M2. Clase teórica

Por hacer: Ver

Contenido práctico



M1. Clase práctica

Por hacer: Ver



M1. Ejercicio práctico

Por hacer: Hacer intentos: 1



M1. Caso Estudio

Por hacer: Hacer intentos: 1

Evaluación Parcial



M1. Parcial



No disponible hasta que:

- La actividad **M1. Ejercicio práctico** esté marcada como realizada
- La actividad **M1. Caso Estudio** esté marcada como realizada

- ✓ Plataforma Moodle
- ✓ Interfaz amigable
- ✓ Barras de seguimiento
- ✓ Índice de curso

▼ Página principal

▼ Información general

Guía del estudiante

Contenido del curso

Objetivos del curso

▼ MODULO 1: Funciones g...

○ M1. Material de estudio

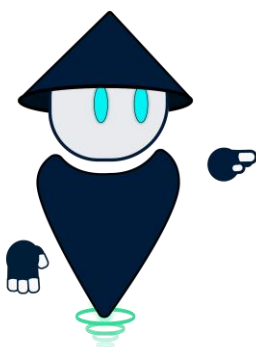
○ M1. Clase teórica

○ M1. Clase práctica

○ M1. Ejercicio práctico

○ M1. Caso Estudio

○ M1. Parcial



- ✓ Apoyo tutor académico
- ✓ Clases interactivas
- ✓ Ejercicios de auto-práctica
- ✓ Casos estudio
- ✓ Videos y anexos de reforzamiento
- ✓ Evaluaciones de aprendizajes